



Jake & Jacky

design for pet and owner

Vacuum grooming kit user manual

Model: JJ002 (A-D)

Before using this product, please read this manual carefully and keep it for future reference.

a brand by S^od

Content

Safety warnings	4
Precautions	5
Contains	6
Vacuum device	7
Installation	8
Wireless clipper	10
Use of accessories	11
Care and maintenance	15
Specifications	18
Troubleshooting	19
Question and answer	21
Warranty	22

Tip

Pets may be afraid of the noise of the vacuum device at first. First let your pet get used to the device while it is turned off and after a while turn the device on and slowly increase the intensity. If necessary, accompany your pet with a reward, for example with a treat. It is good to know that some animals need a longer time to get used to the device.

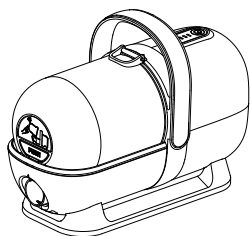
Safety warnings

- This product is intended for household use only and should not be used for commercial or industrial purposes, nor outdoors or in humid environments.
- Close supervision is essential when using the appliance near children. This vacuum cleaner is not intended for use by individuals (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have received supervision or instruction regarding its safe usage from a responsible person.
- Please keep the device away from children and pets, and use it with full attention.
- Do not touch the power plug or the product with wet hands.
- Avoid using the vacuum cleaner on wet surfaces or liquids.
- Do not use this product if the power cord or plug is damaged.
- Do not use the product if it malfunctions, sustains damage, is outdoors, or is immersed in liquid. In such situations, please contact our customer service team for assistance.
- Do not attempt to disassemble the product, as incorrect disassembly may cause electric shock or other hazards. Please contact us when maintenance is required.
- Refrain from inhaling flammable or combustible liquids and gases, such as gasoline, into the vacuum cleaner. Avoid using it in environments containing flammable or combustible gases.
- Avoid pulling on the power cord, placing heavy objects on the machine, or exposing the cord to moisture when closing doors at home.
- Do not smoke cigarettes, matches, or any other items emitting flames, smoke, or high temperatures near the vacuum cleaner.
- Do not insert objects into the device openings or obstruct them during use.
- When changing device parts or performing maintenance after several uses, always unplug the power cord.
- Avoid using or storing the device outdoors, in bathrooms, or in humid environments.

Precautions

- **Safety Precaution:** Avoid operating or unplugging the power cord with wet hands to prevent malfunctions and electric shock.
- **Fire Safety:** Please refrain from using the product in areas with smoke and other flammable substances. Using it in such environments may lead to fire or explosion. Avoid inhaling highly flammable liquids and combustibles.
- **Initial Use:** During the initial use, a peculiar smell may occur. Please do not worry as it will dissipate shortly and does not pose any side effects on the human body.
- **Warning Signs:** Cease using the product if a burning smell persists.
- **Maintenance:** Keep the dust container and filter clean to prevent malfunctions and accidents. Before performing maintenance, ensure to cut off the power supply and unplug the cord. Failure to do so may lead to the risk of electric shock, accidents, or injuries.
- **Overheating Protection:** The device is equipped with overheating protection. If the motor temperature rises abnormally or the air inlets are blocked, the device will automatically stop its operation. In such cases, remove the dust container and clean the air inlets or filter. Wait for 60 minutes before turning on the device again.
- **Proper Filter Installation:** Please ensure the filter is correctly installed on the device. Improper installation or removal of the filter may cause malfunctions.

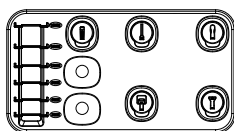
Contains



Vacuum device



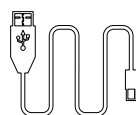
Hose



Storage tray



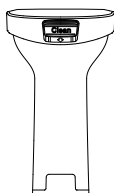
Sponge



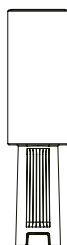
Type C Cable



Grooming brush



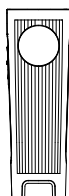
Deshedding tool



Cleaning Brush



Nozzle



Electric wireless clipper



Clipper blade



Pet paw trimmer

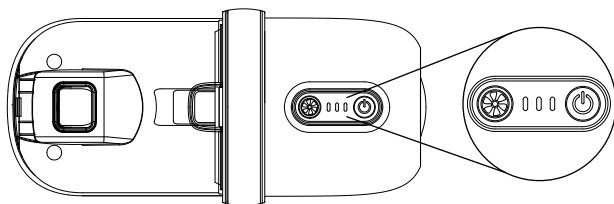


Pet nail grinder



3mm(1/10") 6mm(1/4") 9mm(1/3") 12mm(1/2") 18mm(3/4") 23mm(4/4")

Vacuum device



Mode Adjustment Button



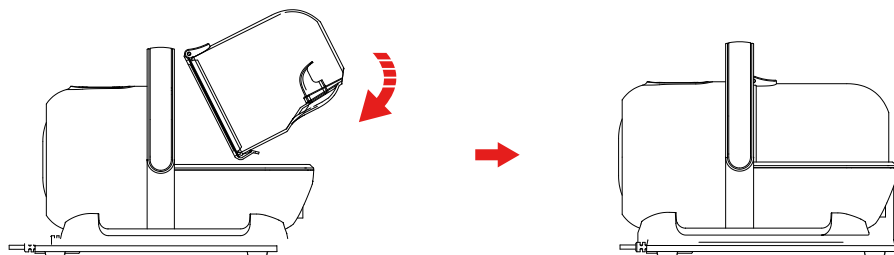
Mode Indicator Light



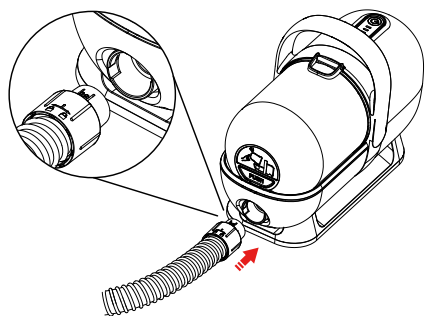
On/Off Button

Warning: The inbuilt over-voltage protection function protects the product from the wrong input voltage. If the wrong input voltage occurs, the indicator on the panel will Flash with on audible sound when pressing the On/Off button.

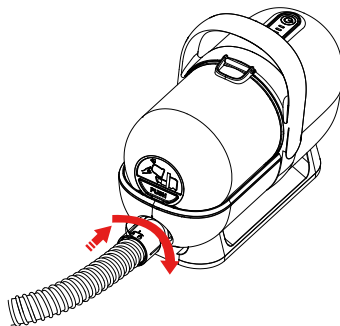
Installation



Put the dust container along the direction of the arrow as shown in above figure.

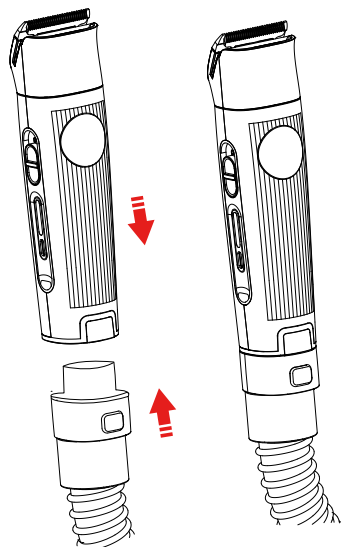


Rotate to lock the hose on the machine



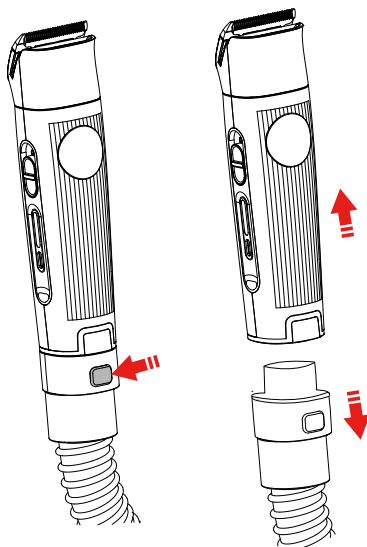
Get the hose installed in place

Accessory installation

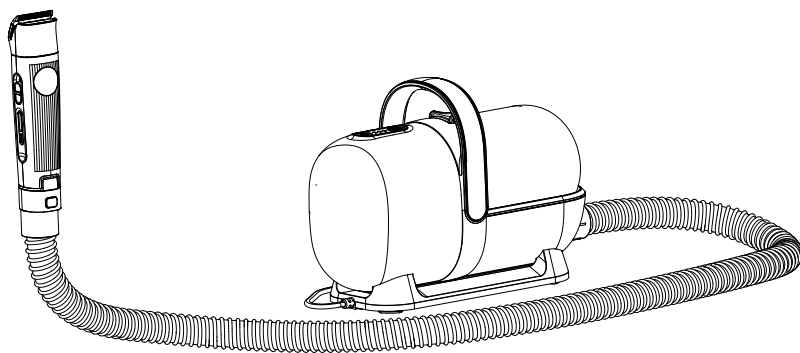


*Insert the hose into the clipper
(brushes, trimmers, grinders) to
install*

Accessory replacement

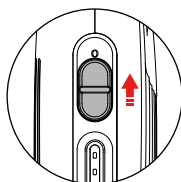
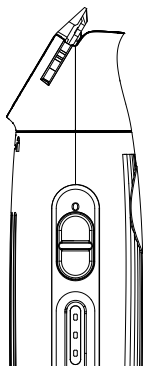


*Press the release button to release
the hose*

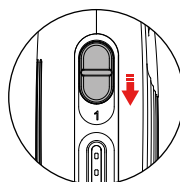


Installation complete

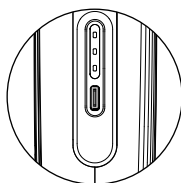
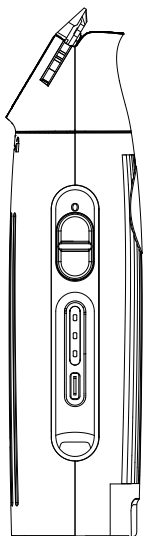
Wireless clipper



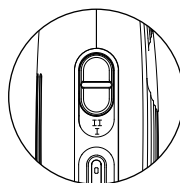
Slide up to turn on



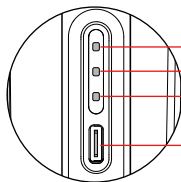
Slide down to turn off



Type C charging



2 modes adjustable



70%-100%

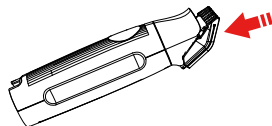
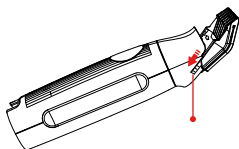
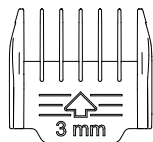
40%-69%

0-39%

TYPE-C

Capacity indicators

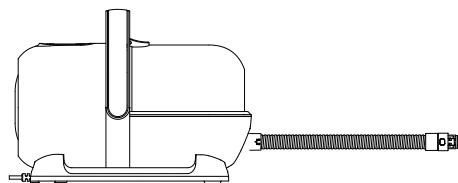
Guide Combs: Choose the suitable guide comb according to your pet's hairstyle and situation.



Install the comb along the arrow direction in the picture

Use of accessories

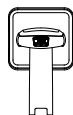
Connection A

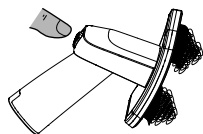


Vacuum device

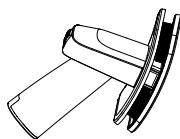
Hose

+





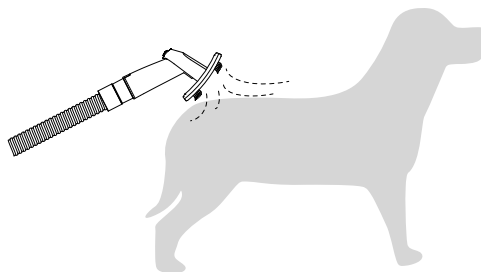
*Press the
button down*



*The hair is
sucked in*

Grooming Brush

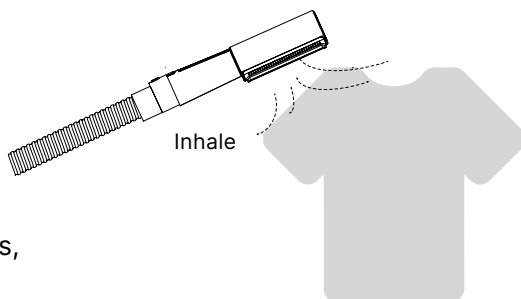
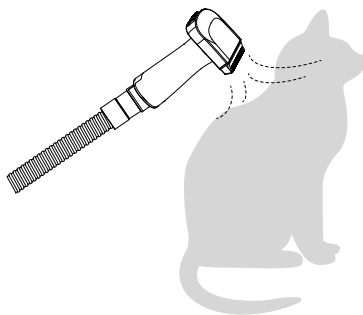
Clean the floating hair and dust on the pet's fur. Comb the pet's hair to make the hair more fluffy



Deshedding Tool

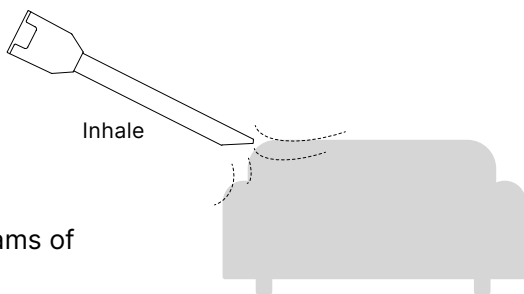
Remove loose hair quickly.

Note: Please be careful about the sharp edge of the deshedding tool to avoid skin scratches caused by excessive force.



Cleaning Brush

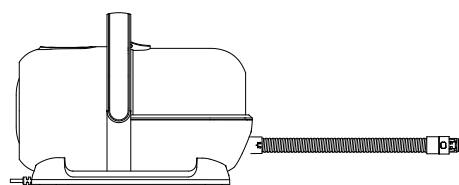
Clean the hair from clothes, sofa's, and carpets



Nozzle

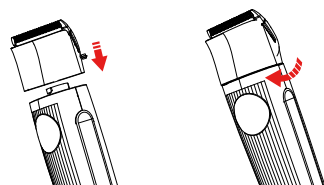
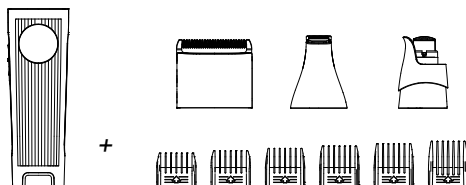
Suck the hair from between seams of sofa's and carpets

Connection B

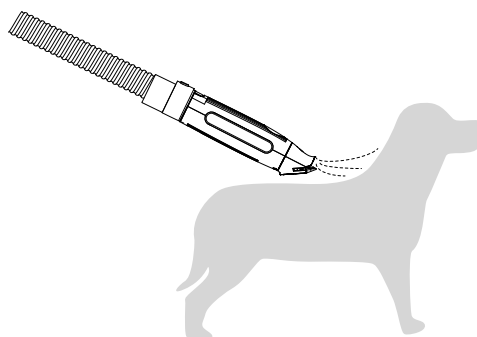


Vacuum device

Hose



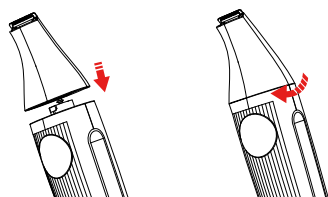
Press it down and tighten it clockwise



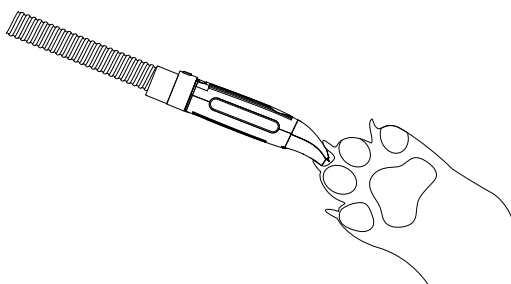
Electric Wireless Clipper

Shave your pet's hair and suck it into the dust container to prevent the hair from falling elsewhere.

Note: Please be careful with your pet's skin, avoiding skin scratches caused by excessive force.



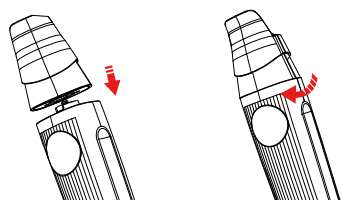
Press it down and tighten it clockwise



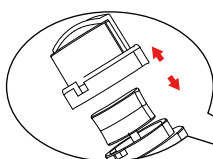
Pet Paw Trimmer

Trim the hair of the pet's paws and small parts of the body.

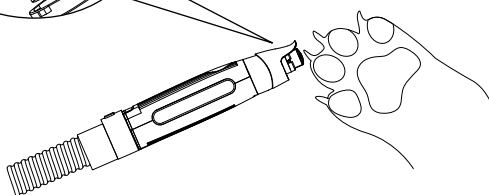
Note: Please pay attention to the sharp edge of the trimmer to avoid skin scratches caused by excessive force.



Press it down and tighten it clockwise



The port is detachable to meet the needs of different size of pet nails.



Pet Nail Grinder

Polish your pet's nails, then round them to remove sharp edges

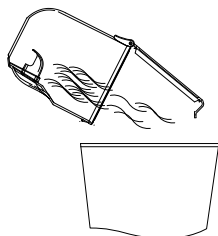
Note: Please be careful with the soft parts of the pet's skin, avoiding skin scratches caused by excessive force.

Care and maintenance

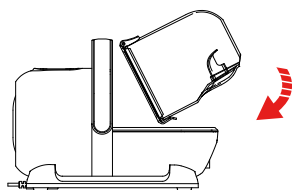
Clean the Dust Cup



Follow the arrow direction in the figure to take the dust container out.



Open the dust container and empty the trash.

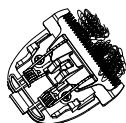


Follow the arrow direction in the figure to reinstall the dust container.

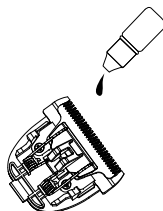
Clean the Electric Clippers



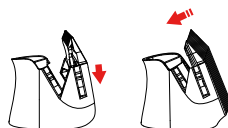
Exert some force to take off the blade in the direction of the figure.



Clean the debris from the blade.



Add lubricant to the blade (Lubricant not included).

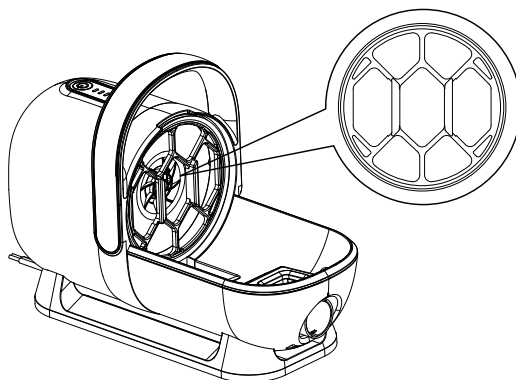


Align the bottom of the blade in place and press it down to reinstall.

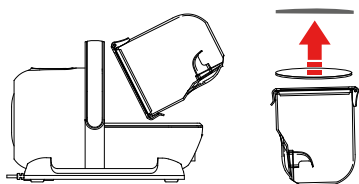
Change the HEPA Filter Every 6 Months

Remove the dust container, and take out the HEPA filter.

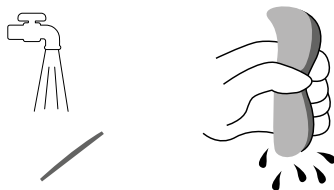
Note: Continue to use the original filter and do not remove it.



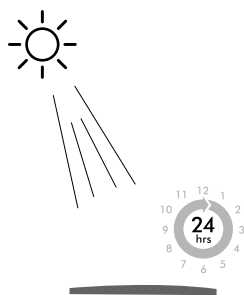
Clean the Sponge Filter



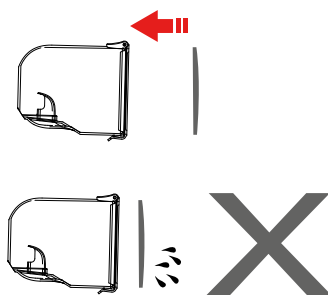
Remove the dust container and detach the sponge from the container.



Wash the sponge with running water and drain it after washing.



Place it in a well-ventilated room for at least 24 hours of drying.



Install the sponge back into the container when it is fully dried.

Notes:

- **Maintenance Schedule:** The maintenance interval varies depending on usage frequency and condition. Clean the sponge filter when it becomes dirty.
- **Safety Precaution during Cleaning:** Disconnect the power supply and unplug it from the socket before cleaning.
- **Proper Installation of Sponge Filter:** Ensure to install a dry sponge filter properly. Wet sponge filters may cause electric shock and malfunction.

Specifications

Vacuum device

Input	110-240V
Power	300W
Hose Length	150 cm
Dust Cup Capacity	1.5L
Product Size	30×22×14 cm
Wire Length	265 cm
Net Weight	3 kg
Maximum Decibel	60db
Model	JJ002 (A-D)

Electric wireless clipper

Input	DC 5V 1A
Power	5W
Charge Time	3 Hours
Discharge Time	2 Hours
Li-ion Battery	3.7V 18500 1400mAh

Troubleshooting

Please stop using the product immediately if any abnormal situation occurs during the use. Below you will find solutions to the most common problems.

#	Problems	Reasons	Solutions
1	The vacuum trimmer does not turn on properly	The plug is not inserted correctly	Plug it back in
		The switch button is not turned on	Press the switch button to turn on the vacuum
		The vacuum is in a state of overheating protection	Check whether there is a blockage in the soft tube or the air inlet parts. And clean the dust container, sponge filter, and HEPA filter. Then install these back into the vacuum and wait for 1 hour to turn it on again
2	Weak suction	The hose has a blockage	Clean the hose and the parts of the air inlet
		The dust container is full	Empty the dust container
		The sponge filter has a blockage	Clean the sponge filter and let it dry completely
		The HEPA filter has a blockage	Clean the HEPA filter with a soft brush (e.g. toothbrush or a duster) to remove all coarse dust particles. If the HEPA filter is very dirty, replace it.
		The dust container or accessories are not installed correctly	Check and reinstall the dust container and accessories according to the instructions

3	The groomer does not turn on properly	The switch button is not turned on	Press the switch button to turn on the vacuum
		The battery is empty	Use the equipped USB cable to charge the groomer
		The blade/trimmer/grinder / brush has a blockage	Follow the instructions to clean the blockage on the blade/ trimmer/ grinder/brush
		Other malfunctions	Contact customer service for help
4	The groomer is not sharp enough	The blade/trimmer/grinder / brush has a blockage	Follow the instructions to clean the blockage on the blade/ trimmer/ grinder/brush
		The hair is sucked up but is not easy to shave	The blade may have become dull, replace the razor
		Other malfunctions	Contact customer service for help

Question and answer

Can the cordless hair clipper be used separately from the vacuum device?

Yes, that's possible. The hair clipper contains a rechargeable lithium battery.

How long can the cordless hair clipper be used?

A fully charged hair clipper lasts approximately 2 hours.

Can the hose, razors and filters be replaced?

Yes, that's possible. Please contact the seller.

Can the vacuum device be used for more than one purpose?

Yes, it can be used as a vacuum cleaner to clean your sofa, clothes, bed or carpet.

Can accessories or attachments from other brands be used?

No, for optimal use we recommend only using the supplied accessories from our own brand.

Will the noise scare my pet?

The operating noise is 60 db and will not scare most pets.

Can the HEPA filter be replaced?

Yes, that's possible. The advice is to replace it every 6 months. Both the HEPA filter and the sponge filter can be purchased from us.

Additional advice:

To make caring for your pet's coat as pleasant as possible, we recommend the following:

Let your pet get used to the sound of the vacuum device before using it.

Warranty

1. The warranty period is 12 months from the date of purchase. The warranty does not apply to all accessories, such as attachments, filters and batteries.
2. If the device become defective during normal use, it will be repaired or replaced free of charge within the 12 month warranty period.
3. In the following situations, no repair or replacement will be made despite the 12 month warranty period:
 - a. defect of damage due to misuse or negligence.
 - b. damage during shipping or transport.
 - c. damage caused by pets.
 - d. defect or damage caused by calamities such as fire or flood.
 - e. defect or damage caused outside domestic use, such as commercial use or rental of the device.
 - f. the product was not purchased directly through our sales channels.
 - g. the customer has attempted to apply customizations to the device.
 - h. repairs have been carried out by third parties.
 - i. replacement of accessories or filters.
 - j. decreased performance of the hair clipper battery (due to aging or intensive use).
4. Shipping costs are covered when a replacement device is sent.
5. Please contact customer service if you have any questions or problems.
6. The warranty conditions can be adjusted based on new regulations. All repairs and questions will be handled according to the most up to date warranty conditions.

Warranty service

1. Any questions? Contact us via E-mail: info@jakeandjacky.com
2. Provide us with the model name/number, date of purchase and order number with a clear description of the problem, including photo's, if possible. This way we can help you as best as possible.
3. Please keep your purchase receipt in a safe place to ensure you have this information. If service, replacement or repair has taken place within 12 months of purchase, the standard warrant period of 12 months is not automatically extended.



Jake & Jacky

design for pet and owner

Handleiding vacuüm haarverzorging apparaat

Model: JJ002 (A-D)

Voor gebruik van dit product, lees deze handleiding zorgvuldig door en bewaar deze voor toekomstige raadpleging.

a brand by S^od

Inhoudsopgave

Veiligheidsvoorschriften	28
Voorzorgsmaatregelen	29
Inhoud verpakking	30
Vacuüm apparaat	31
Installatie	32
Draadloze tondeuse	34
Gebruik van accessoires	35
Verzorging en onderhoud	39
Specificaties	42
Troubleshooting	43
Vraag en antwoord	45
Garantie	46

Tip

Huisdieren kunnen in het begin bang zijn voor het geluid van het vacuüm apparaat. Laat uw huisdier eerst aan het apparaat wennen terwijl het uit staat en doe na enige tijd het apparaat aan en verhoog langzaam de intensiteit. Begeleid uw huisdier eventueel met een beloning bijv. met een snoepje. Het is goed te weten dat sommige dieren een langere tijd nodig hebben om aan het apparaat te wennen.

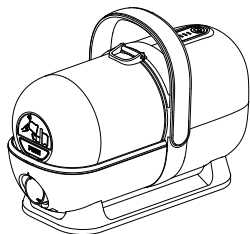
Veiligheidsvoorschriften

- Dit product is niet toepasbaar voor industriële toepassingen.
- Dit apparaat is geen speelgoed en is niet geschikt voor kinderen. Indien een kind het apparaat bediend dan uitsluitend onder supervisie van een volwassene. Bewaar het apparaat buiten het bereik van kinderen
- Raak de stekker niet aan met natte handen.
- Gebruik het apparaat niet wanneer de vacht van uw huisdier vochtig of nat is.
- Gebruik het apparaat niet wanneer de stekker of de stroomdraad beschadigd is.
- Gebruik het apparaat niet wanneer het is beschadigd of nat is.
- Haal het apparaat niet uit elkaar of probeer het apparaat niet zelf te maken. Indien het apparaat uit elkaar is gehaald vervalt de garantie en kan het apparaat schade aanrichten. Bij vragen neem dan contact op met op met de verkoper.
- Zuig geen ontvlambare vloeistoffen of dampen op met het apparaat. Gebruik het apparaat niet in een ruimte met ontvlambare dampen.
- Trek niet aan het stroomdraad en plaats geen zware spullen op het apparaat.
- Rook geen sigaretten in de buurt van het apparaat en houd deze uit de buurt van open vuur en hoge temperaturen.
- Zorg dat de opening van het apparaat vrij is voor een goede luchtafzuiging en toevoer.
- Verwijderen de stekker uit het stopcontact bij het wisselen van kopstukken of tijdens onderhoud van het apparaat.
- Gebruik en bewaar het apparaat niet buiten of in vochtige ruimtes.

Voorzorgsmaatregelen

- Gebruik het apparaat niet met natte handen en verwijder de stekker niet met natte handen, dit om storing of een elektrische shok te voorkomen.
- Gebruik het apparaat niet in ruimtes gevuld met rook of ontvlambare stoffen om een explosie te voorkomen.
- Bij een eerste gebruik kan er een specifieke geur vrijkomen. Dit zal na korte tijd verdwijnen en is niet schadelijk voor de gezondheid.
- Waarschuwingsteken: Stop het gebruik van het apparaat indien er een brandgeur ontstaat en deze blijft aanhouden.
- Werk altijd met een schoon apparaat, een lege haarcontainer en een schone filter. Dit om beschadigingen aan het apparaat te voorkomen.
- Check voor de start van een onderhoudsbeurt of de stekker uit het stopcontact is verwijderd. Dit om ongelukken en een risico op een elektrische shok te voorkomen.
- Het apparaat beschikt over een oververhittingsbeveiliging. Indien de motor temperatuur te hoog wordt zal het apparaat automatisch uitschakelen. Indien deze situatie zich voordoet, leeg dan de haarcontainer en het filter en laat het apparaat minimaal 60 minuten uitstaan voor deze weer aan te zetten.
- Zorg ervoor dat het filter op een juiste manier is geplaatst. Indien het filter is verwijderd of verkeerd is teruggeplaatst kan er schade ontstaan aan het apparaat en/of zal deze minder goed functioneren.

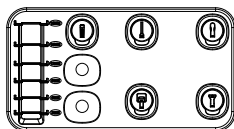
Inhoud verpakking



Vacuüm apparaat



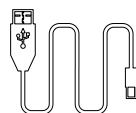
Slang



Opberg tray



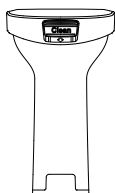
Spons filter



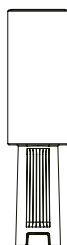
Type C kabel



Verzorgingsborstel



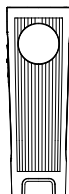
DeShedding-kam



*Schoonmaak
borstel*



Mondstuk



*Draadloze
tondeuse*



Tondeuse mes



*Poothaar
trimmer*



Nagelvijl



3mm



6mm



9mm



12mm

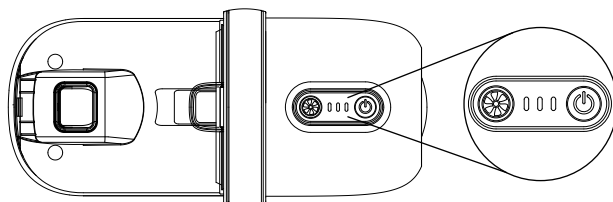


18mm



23mm

Vacuüm apparaat



Modus aanpassingsknop



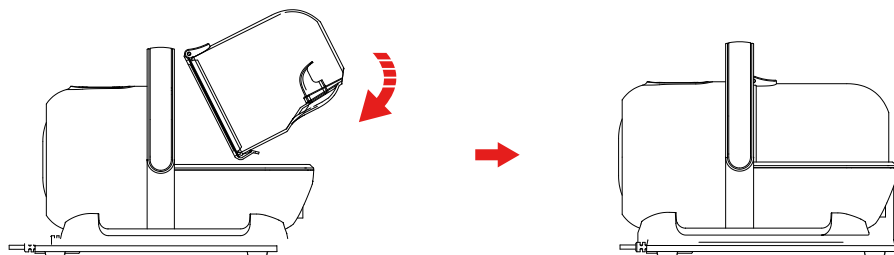
Modus indicatie knop



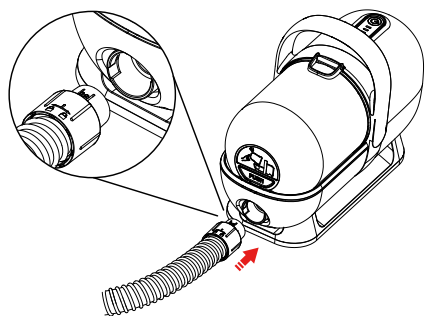
Aan/uit knop

Let op: De ingebouwde overspanningsbeveiligingsfunctie beschermt het product tegen de verkeerde ingangsspanning. Als er sprake is van een verkeerde ingangsspanning dan knippert de indicator op het paneel met een geluidssignaal wanneer u op de aan/uit knop drukt.

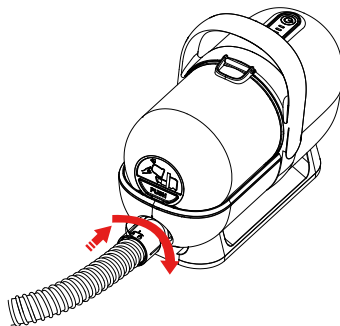
Installatie



Plaats de haarcontainer in de richting van de pijl, zie figuur hierboven.

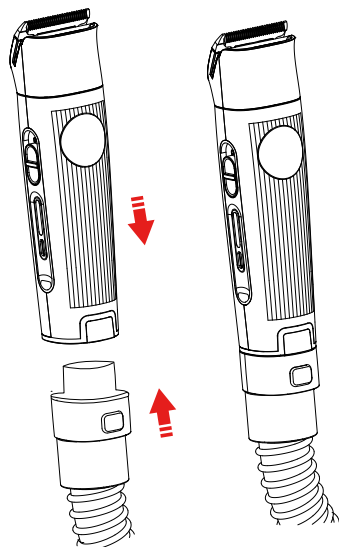


Plaats de slang en draai deze een kwartslag om deze te vergrendelen



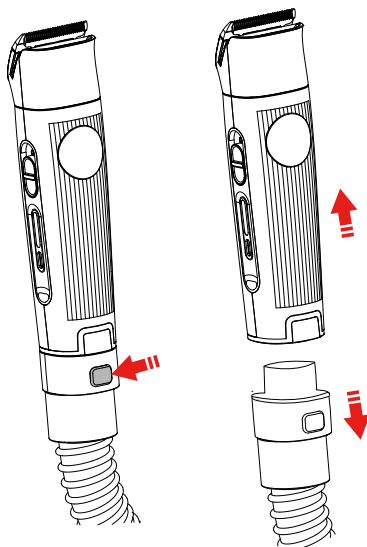
Check voor gebruik of de slang goed is geïnstalleerd

Accessoire installatie

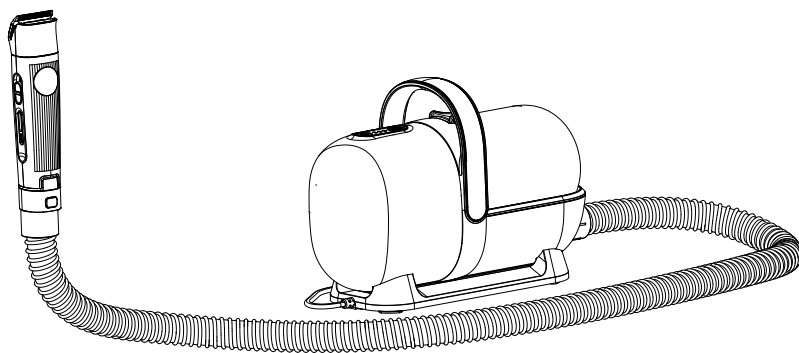


*Steek de slang in de tondeuse
(borstels, trimmers, nagelvijl om te
installeren*

Vervanging van accessoires

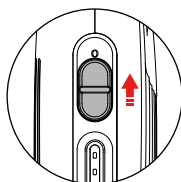
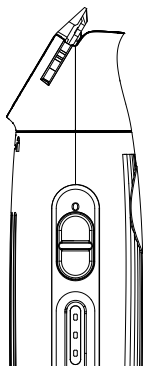


*Druk op de ontgrendelingsknop om
de slang los te maken*

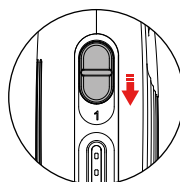


Installatie voltooid

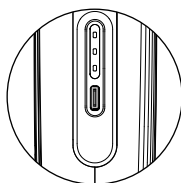
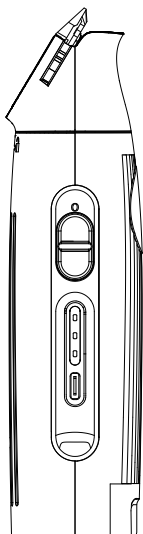
Draadloze tondeuse



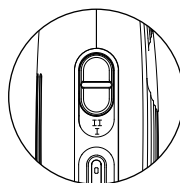
*Schuif omhoog om
in te schakelen*



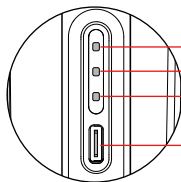
*Schuif naar beneden
om uit te schakelen*



Type C oplaadingang



2 standen verstelbaar



70%-100%

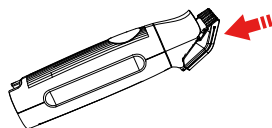
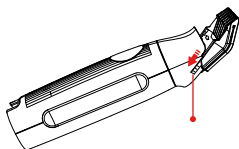
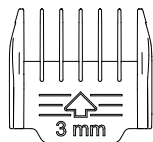
40%-69%

0-39%

TYPE-C

Capaciteitsindicatoren

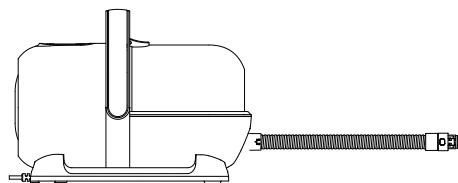
Opzetkammen: kies de geschikte opzetkam op basis van de gewenste haarlengte van uw huisdier.



Plaats de kam in de richting van de pijl zoals aangegeven in de afbeelding

Gebruik van accessoires

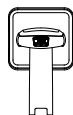
Connectie A

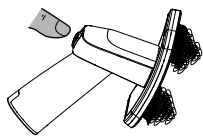


Vacuüm apparaat

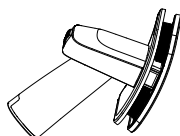
Slang

+





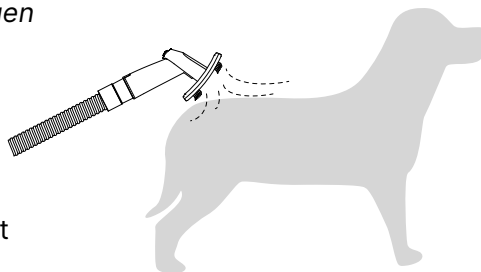
*Druk op de knop
naar beneden*



*Het haar wordt naar
binnen gezogen*

Verzorgingsborstel

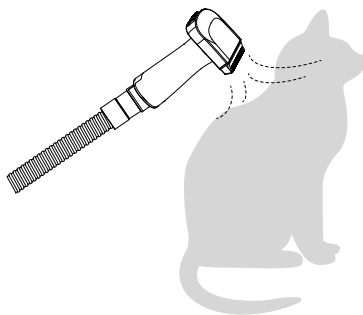
Verwijdert loszittende haren en aanwezige stof op de vacht. Kam het haar voor een gezonde uitstraling.



DeShedding-kam

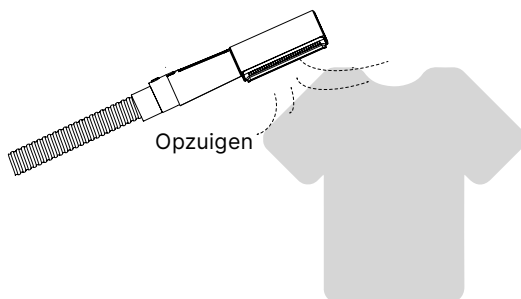
Verwijdert eenvoudig losse haren in de bovenvacht en ondervacht

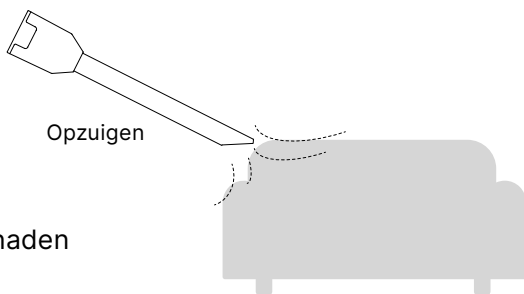
Let op! Wees voorzichtig tijdens het gebruik van de DeShedding-kam, deze bevat scherpe randen en kan bij hardhandig gebruik krassen en wondjes veroorzaken op de huid van uw huisdier.



Schoonmaakborstel

Verwijdert haar van kleding, banken en tapijt.

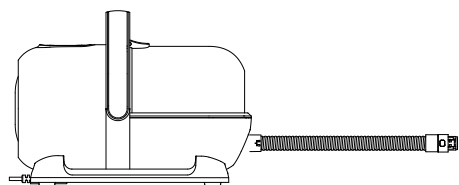




Mondstuk

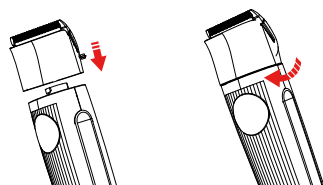
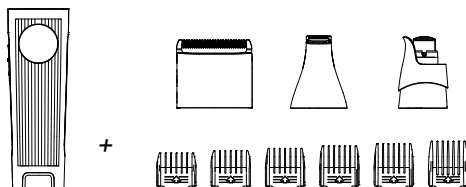
Verwijdert het haar tussen de naden van uw bank

Connectie B

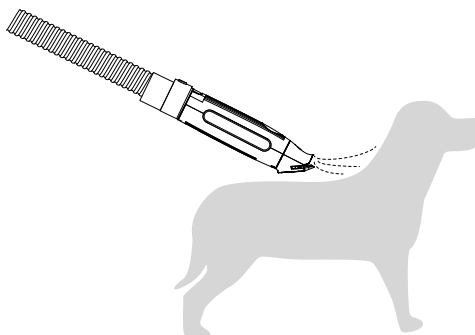


Vacuüm apparaat

Slang



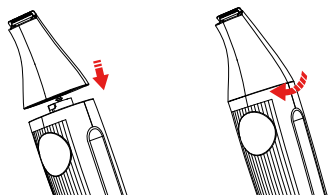
Druk naar beneden en vergrendel door met de klok mee te draaien.



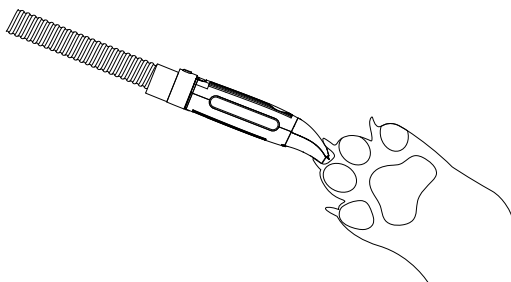
Elektrische draadloze tondeuse

Scheer de haren van uw huisdier en zuig deze gelijktijdig op in de haarcontainer om te voorkomen dat haren zich verspreiden.

Let op! Wees voorzichtig met de huid van uw huisdier en vermijd schade door hardhandig gebruik van de tondeuse.



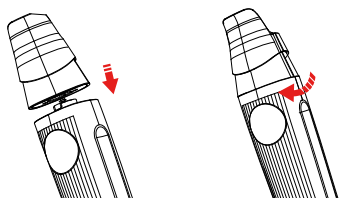
Druk naar beneden en vergrendel door met de klok mee te draaien.



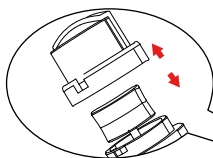
Trimmer voor huisdierenpootjes

Trim het haar van uw huisdierpootjes of kleine delen van het lijf.

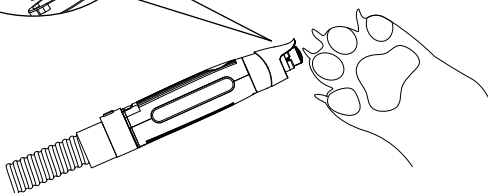
Let op! Wees voorzichtig met de huid van uw huisdier en vermijd schade door hardhandig gebruik van de trimmer.



Druk naar beneden en vergrendel door met de klok mee te draaien.



Indien nodig is het kapje afneembaar om ook grote hondennagels te polijsten.



Nagelvijl

Polijst de nagels van uw huisdier en rond ze vervolgens af om scherpe randen te voorkomen.

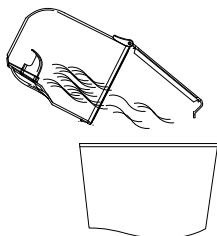
Let op! Wees voorzichtig met de zachte huddelen van uw huisdier en vermijd schade door hardhandig gebruik van de nagelvijl.

Verzorging en onderhoud

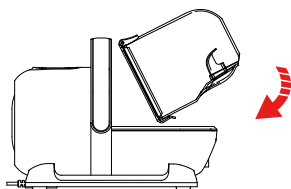
Reinig de haarcontainer



Volg de richting van de pijlen om de haarcontainer uit het vacuüm apparaat te halen.



Open de haarcontainer en gooi al het haar in de prullenbak of GFT bak.

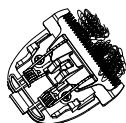


Volg de richting van de pijlen om de haarcontainer weer in het vacuüm apparaat te plaatsen.

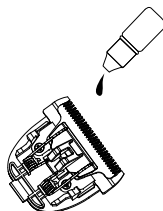
Reinig de elektrische tondeuses



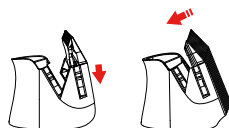
Oefen enige kracht uit om het mes in de richting van de pijl te verwijderen.



Verwijder alle haren en vuil van het mesje.



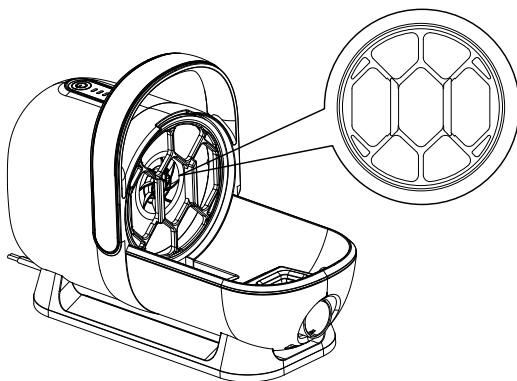
Voeg smeermiddel toe aan het mes (let op niet inbegrepen) voor een langere levensduur.



Lijn de onderkant van het mes op zijn plaats uit en druk het naar beneden om het opnieuw te installeren.

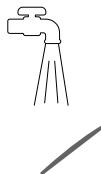
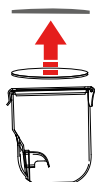
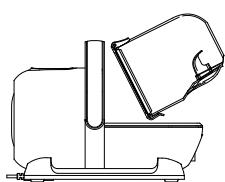
Vervang het HEPA filter elke 6 maanden

Reinig het HEPA-filter na gebruik door middel van een zachte borstel (bijv. tandenborstel) of stofdoek. Vervang het filter wanneer deze erg vies is of na elke 6 maanden bij intensief gebruik. (nieuwe filters zijn tevens bij ons verkrijgbaar).



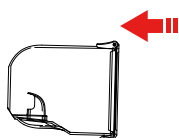
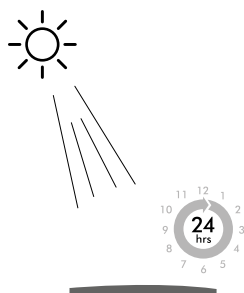
Let op! Blijf het originele filter gebruiken en verwijder deze niet indien u het apparaat wenst te gebruiken.

Maak het sponsfilter schoon



Verwijder de haarcontainer en haal de spons uit het reservoir.

Was de spons met water en knijp hem goed uit.



Leg de spons in een goed geventileerde ruimte en laat het minimaal 24 uur drogen.

Plaats de spons terug in de haarcontainer als deze volledig droog is.

Belangrijke informatie:

- **Reinigingsfrequentie sponsfilter:** Het onderhoud varieert afhankelijk van de gebruiksfrequentie en -intensiteit. Maak het sponsfilter schoon als deze vies is.
- **Veiligheidsmaatregelen tijdens het reinigen:** Koppel de voeding los en haal de stekker uit het stopcontact voordat u gaat schoonmaken.
- **Juiste installatie van de sponsfilter:** Installeer alleen een droge sponsfilter, indien deze nog nat is, riskeert u een elektrische schok of een storing aan het apparaat.

Specificaties

Vacuüm apparaat

Input	110-240V
Power	300W
Lengte slang	150 cm
Haarcontainer capaciteit	1.5L
Product afmeting	30×22×14cm
Kabellengte	265cm
Totaalgewicht	3 kg
Maximale Decibel	60dB
Model	JJ002 (A-D)

Elektrische draadloze tondeuse

Input	DC 5V 1A
Power	5W
Oplaad duur	3 uur
Gebruikerstijd	2 uur
Li-ion Batterij	3.7V 18500 1400mAh

Troubleshooting

Stop onmiddellijk met het gebruik van het product als er zich tijdens het gebruik een abnormale situatie voordoet.

Hieronder vindt u de oplossingen voor de meest voorkomende problemen:

#	Probleem	Oorzaak	Oplossing
1	Het vacuüm apparaat gaat niet aan	De stekker zit niet correct in het stopcontact	Stop de stekker correct in het stopcontact
		De aan knop is niet goed ingeschakeld	Schakel de aan knop in
		Het vacuüm apparaat staat in de oververhittingsbeveiliging modus	Controleer of er een verstopping in de slang of luchtinlaat delen zit. En maak de haarcontainer, het sponsfilter en het HEPA-filter schoon. Installeer deze vervolgens weer in het vacuüm apparaat en wacht 1 uur om het apparaat weer in te schakelen. Indien het sponsfilter is schoongemaakt met water, installeer deze dan pas wanneer deze volledig droog is om een elektrische schok te voorkomen
		Ander defect	Neem contact op met de klantenservice voor advies

2	Weinig zuigkracht	Er zit een blokkade in de slang	Reinig de slang en de luchtinlaat delen
		De haarcontainer is vol	Leeg de haarcontainer
		Het sponsfilter is vies	Reinig het sponsfilter met water en laat deze volledig drogen
		Het HEPA-filter is vies	Reinig het HEPA-filter met een zachte borstel (bijv. tandenborstel) of een stofdoek om alle grove stofdelen te verwijderen. Indien het HEPA filter erg vies is, vervang deze dan.
		De haarcontainer of accessoires zijn niet correct geïnstalleerd	Controleer de haarcontainer en accessoires en installeer ze opnieuw volgens de instructies
3	De tondeuse gaat niet goed aan	De aan knop is niet ingeschakeld	Druk op de aan knop om de tondeuse aan te zetten
		De batterij is leeg	Gebruik de meegeleverde USB-kabel om de tondeuse op te laden
		Het tondeuse mes /trimmer/ nagelvijl of borstel is geblokkeerd	Volg de instructies om de blokkade van het tondeuse mes/trimmer/nagelvijl of borstel te verwijderen
		Ander defect	neem contact op met de klantenservice voor advies

4	De tondeuse is niet scherp genoeg	Het haar wordt wel opgezogen maar is niet makkelijk te scheren	Mogelijk is het mes bot geworden, vervang het scheermes
		Het tondeuse mes /trimmer/ nagelvijl of borstel is geblokkeerd	Volg de instructies om de blokkade van het tondeuse mes/trimmer/nagelvijl of borstel te verwijderen
		Ander defect	Neem contact op met de klantenservice voor advies

Vraag en antwoord

Kan de draadloze tondeuse los van het vacuüm apparaat gebruikt worden?

Ja, dat kan. De tondeuse bevat een oplaadbare lithium batterij.

Hoe lang is de draadloze tondeuse te gebruiken?

Een volledig opgeladen tondeuse gaat circa 2 uur mee.

Kunnen de slang, de scheermessen en de filters vervangen worden?

Ja, dat kan. Neem contact op met de verkoper.

Is het vacuüm apparaat voor meer doeleinden te gebruiken?

Ja zeker, het kan gebruikt worden als stofzuiger om uw bank, kleding, bed of tapijt te reinigen.

Kunnen accessoires of opzetstukken gebruikt worden van andere merken?

Nee, wij adviseren voor optimaal gebruik enkel de bijgeleverde accessoires te gebruiken van onze eigen merk

Zal het geluid mijn huisdier afschrikken?

Het werkgeluid is 60 db en zal de meeste huisdieren niet afschrikken

Kan het HEPA-filter vervangen worden?

Ja, dat kan. Het advies is om deze elke 6 maanden te vervangen. Zowel het HEPA-filter als het spons filter kan bij ons worden aangeschaft.

Aanvullend advies:

Om het verzorgen van de vacht van uw huisdier zo aangenaam mogelijk te laten zijn adviseren wij het volgende:

Laat uw huisdier wennen aan het geluid van het vacuüm apparaat voordat u deze gebruikt.

Garantie

1. De garantieperiode is 12 maanden vanaf de datum van aankoop. De garantie geldt niet voor alle accessoires, denk aan opzetstukken, filters en batterijen.
2. Als het apparaat defect is geraakt tijdens normaal gebruik, zal het gratis gerepareerd of vervangen worden binnen de garantieperiode van 12 maanden.
3. In de volgende situaties zal er geen reparatie of vervanging plaatsvinden, ondanks de garantieperiode van 12 maanden.
 - a. Defect of schade door verkeerd gebruik of nalatigheid
 - b. Schade tijdens verzenden of vervoer
 - c. Schade ontstaan door huisdieren
 - d. Defect of schade veroorzaakt door calamiteiten zoals brand of overstroming
 - e. Defect of schade veroorzaakt buiten huishoudelijk gebruik, denk aan commercieel gebruik of verhuur van het apparaat
 - f. Het product is niet direct via onze verkoopkanalen aangeschaft
 - g. De klant heeft geprobeerd zelf gedane aanpassingen toe te passen op het apparaat

- h. Er zijn reparaties uitgevoerd door derden
 - i. Vervanging van accessoires of filters
 - j. Verminderde werking van de tondeuse batterij (door veroudering of intensief gebruik)
11. Kosten voor verzending zijn gedekt wanneer er een vervangend apparaat wordt toegestuurd
 12. Neem contact op met de klantenservice bij vragen of problemen
 13. De garantievoorwaarden kunnen worden aangepast aan de hand van nieuwe regelgeving. Alle reparaties en vragen zullen worden behandeld volgens de meest up to date garantievoorwaarden.

Garantie service

1. Als u vragen heeft over uw Jake & Jacky-apparaat, neem dan contact met ons op via e-mail: info@jakeandjacky.com
2. Geef ons het modelnaam/nummer, aankoopdatum en bestelnummer door met een duidelijke omschrijving van het probleem, stuur foto's mee indien mogelijk. Op deze manier kunnen wij u zo goed mogelijk helpen.
3. Bewaar uw aankoopbewijs goed. Indien er service, vervanging of reparatie heeft plaatsgevonden binnen 12 maanden na aankoop wordt de standaard garantietermijn van 12 maanden niet automatisch verlengt.



Jake & Jacky

design for pet and owner

Jake and Jacky Vacuum Grooming Kit

Model: JJ002 (A-D)

Contact: info@jakeandjacky.com

Address: Postbus 50002, 1305 AA, ALMERE

Web: www.jakeandjacky.com

© Rights Reserved.

Designed by Jake & Jacky - Made in China